

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje dostarczenie następujących usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych w tym:

1. 24 numerów telefonicznych komórkowych z taryfą zawierającą:

- nielimitowane sms-y i mms-y do krajowych operatorów komórkowych;
- nielimitowane połączenie telefoniczne do krajowych operatorów komórkowych;
- nielimitowane połączenia telefoniczne do krajowych operatorów stacjonarnych;
- transmisję danych min. LTE z maksymalną możliwą prędkością oraz limitem ściągniętych danych nie mniejszym niż 10 GB/miesiąc;
- nielimitowane połączenia telefoniczne, sms-y, mms-y w roamingu na terenie UE oraz Wielkiej Brytanii wykonywane do operatorów komórkowych ze strefy numeracyjnej EU;
- nielimitowane połączenia telefoniczne wykonywane w roamingu na terenie UE do operatorów stacjonarnych ze strefy numeracyjnej EU;
- nielimitowane międzynarodowe połączenia telefoniczne wykonywane z Polski do operatorów komórkowych lub stacjonarnych ze strefy numeracyjnej EU
- połączenia w roamingu międzynarodowym nie mogą podlegać żadnym ograniczeniom co do ich ilości oraz czasu przebywania kart poza granicami RP;

2. 10 numerów telefonicznych komórkowych z taryfą zawierającą:

- nielimitowane sms-y i mms-y do krajowych operatorów komórkowych;
- nielimitowane połączenie telefoniczne do krajowych operatorów komórkowych;
- nielimitowane połączenia telefoniczne do krajowych operatorów stacjonarnych;
- transmisję danych min. LTE z maksymalną możliwą prędkością oraz limitem ściągniętych danych nie mniejszym niż 10 GB/miesiąc;
- nielimitowane połączenia telefoniczne, sms-y, mms-y w roamingu na terenie UE wykonywane do operatorów komórkowych ze strefy numeracyjnej EU;
- nielimitowane połączenia telefoniczne wykonywane w roamingu na terenie UE do operatorów stacjonarnych ze strefy numeracyjnej EU;

3. 10 numerów – kart internetowych (Internet mobilny na kartę) w tym:

- 9 z pakietem danych nie mniejszym niż 20 GB/miesiąc,
- 1 z pakietem danych nie mniejszym niż 40 GB/miesiąc.

4. 7 numerów (karty sim wyłącznie do wysyłania smsowych komunikatów-typu awaria kotłowni lub mms-ów na zapisany numer telefonu komórkowego-fotopułapki).

5. Dostawa w ramach umowy max. 34 nowych i fabrycznie zapakowanych urządzeń telefonicznych typu smartfon.

- Dostawy następowałyby w trakcie obowiązywania umowy wg aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- Gwarancja na sprzęt-producenta
- Bez blokady simlock
- Wymagany minimalny budżet na dostawę sprzętu (telefony, modemy): 36000 zł netto.

6. Pozostałe warunki przedmiotu zamówienia:

- Blokowanie usług płatnych typu premium.
- Identyfikację numeru dzwoniącego (o ile nie jest zastrzeżony)
- Zasięg świadczonych usług: min. 91 % terytorium RP wg aktualnie publikowanych map zasięgu (technologia min. LTE 4G)
- Wykonawca zapewni aplikację do zarządzania aktywnymi numerami, zamawianie sprzętu oraz obsługi, w której będzie możliwość:

- zmian usług na numerach;
- zamówienia kolejnych numerów;
- wygenerowanie faktur i bilingów;
- zamówienie sprzętu w ramach przysługujących limitów;
- wymiana kart sim w czasie nie dłuższym niż 1h;
 - Płatności:
 - faktura w formie papierowej;
 - termin płatności faktury max. 14 dni.
 - Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację 49 numerów Zamawiającego oraz aktywację 2 nowych numerów bez dodatkowych opłat do swojej sieci– aktualna sieć to: T – mobile.
 - Czas obowiązywania umowy: 24 miesiące licząc od dnia 1 lutego 2023 r. od godz. 00.00 do 31.01.2025 r. (włącznie)
 - Listę numerów Zamawiający przekaże niezwłocznie po podpisaniu umowy.
 - Wykonawca dostarczy telefony komórkowe z gwarancją producenta na dany produkt. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uaktywnienia karty SIM.
 - Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym,
 - Zamawiający wyraża zgodę aby regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy był załącznikiem do umowy o świadczenie usług i obowiązywał w zakresie niesprzecznym z umową/warunkami postępowania.
 - Opłaty za dodatkowe usługi wykonane, a nie wycenione w ofercie mają być rozliczane wg stawek usług wynikających z cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy dedykowanego dla klientów biznesowych. Do oferty należy dołączyć ww. cennik.